# PROCÉS PARTICIPATIU DE MURA
## Acta de retorn

### 1 · Identificació de la trobada

| | |
|---|---|
| **Nom de la trobada** | Carrers i civisme: convivència, neteja i gestió de residus |
| **Número** | T07 |
| **Fase** | F2 · Cocreació |
| **Tipus** | Trobada de poble (Local) |
| **Data** | 23/10/2026 |
| **Hora** | 19:30 – 21:00 |
| **Lloc** | Oficina d'Informació de Mura |
| **Facilitació** | Clara Steegmann i Gerard Costa |

### 2 · Assistència

**Nombre de persones:** 11

**Composició / perfils:** veïnat de Mura, amb residents de tot l'any i perspectives diverses sobre convivència, comerç i turisme.

### 3 · D'on veníem

**A la darrera sessió** vam tancar la Fase 1 de diagnòstic i vam programar la Fase 2 cocreativa. Avui hem obert la primera trobada temàtica de poble, triant com a eix els carrers i el civisme — i, estirant el fil, hem aterrat en la gestió de residus i en el turisme com a tema de fons.

### 4 · Temes del dia

*L'ordre del dia en llenguatge planer.*

- Carrers i civisme: convivència, neteja, gestió de residus i gossos
- On s'acumulen les deixalles i per què — contenidors i papereres
- Com el turisme travessa tots aquests temes
- Com volem seguir treballant com a grup

### 5 · El que va sortir

*Síntesi del treball: idees, tensions i aportacions clau.*

**El punt de partida.** Vam entrar pel civisme i la convivència als carrers, i la conversa va derivar de seguida cap a les deixalles, la neteja i els gossos. Les deixalles van acabar concentrant el gruix de la sessió.

**Entre setmana, tot funciona.** Entre els residents, la recollida està ben dimensionada. Es podria millorar la selecció — el reciclatge — i, sobretot, tenir clar quins dies passa cada recollida: amb aquesta informació, la gent s'organitzaria per treure les bosses el dia que toca i no acumular-les al carrer. Avui això només ho sap qui gestiona el servei.

**El conflicte és de cap de setmana.** L'acumulació es dispara els caps de setmana, i té a veure amb els visitants i amb les segones residències. Es van definir dos focus diferents: els contenidors i les papereres.

**Contenidors.** Estan tancats amb clau per als residents (fixos i temporals). Qui no en té — els visitants — deixa les bosses a fora. Alguns contenidors queden oberts i tothom els fa servir: és un punt a mirar

| |
|---|
| amb l'Ajuntament. El coll d'ampolla és la sortida de Sant Antoni, el darrer contenidor que fan servir les segones residències en marxar: col·lapsa, queda ple i amb bosses a fora, i el senglar hi fa estralls. |
| **Papereres.** A les zones de la ruta turística s'acumulen deixalles per sobre del compte els caps de setmana, i el dilluns està tot ple. Són papereres que gestiona directament l'Ajuntament, no el Consell Comarcal. |
| **El rerefons.** Mura té un equipament i una dinàmica de recollida pensats per als seus residents. Quan s'hi sumen els visitants i els nous usos, el poble no té prou múscul per sostenir-ho de manera eficient. Per tant, el problema de les deixalles té a veure amb el turisme — amb el tipus i amb el volum. Quan la conversa va arribar aquí, l'interès es va encendre, i vam veure que el turisme ho travessa tot: habitatge, neteja, convivència, accés a la terra, comerç. |
| **Dues maneres de mirar-ho.** Va aparèixer una bifurcació de fons: posar contenidors i reforçar la neteja allà on el visitant ho necessita (donar servei), o explicar al visitant com funciona Mura i demanar-li que s'autogestioni (apel·lar al civisme, com han fet altres parcs retirant infraestructures). No es va tancar: queda lligada al model de turisme que el poble decideixi. |
| **El que depèn de nosaltres.** Es va insistir que els residents també hi tenim part: aparcar bé, recollir les caques del gos, seleccionar millor. Les coses que depenen de cadascú són les fàcils de canviar, i l'exemple que donem condiciona el que fa qui ve de fora. |
| **Com treballar.** Davant del turisme, el grup es va dividir entre abordar-lo de cara ara o anar «desmuntant l'elefant a trossos» — temes petits que hi van connectant. Va guanyar la segona via (6 a 4). També es va veure que falten dades per treballar bé: nombre de contenidors, bosses d'aparcament, com es gestiona cada recollida, i el punt de vista dels comerciants. |

## 6 · Què vam decidir

- Treballar per temes petits que connecten amb el turisme («l'elefant a trossets»), en lloc d'abordar el turisme de cara ara (6 vots a 4).
- Residus · parlar amb l'Ajuntament i l'empresa de recollida per aclarir tres incògnites: si cal doblar la recollida i quins dies, per què es queden bosses fora (contenidors plens o manca de claus), i si es pot comunicar als residents el calendari de recollides.
- Sant Antoni · estudiar redimensionar els contenidors i reubicar-los (ara són en finca privada).
- Aparcaments i Font de l'Era · valorar punts de recollida a les bateries d'aparcament i reforç de neteja en zones de pícnic els caps de setmana.
- Turisme · reservar-lo com a jornada específica pròpia més endavant, com a eix transversal del poble.
- Propera trobada · divendres 30/10, sobre comerç, economia local i serveis — des de la mirada del poble, no directament des del turisme.

## 7 · Què queda obert

- Donar servei o apel·lar al civisme: quina de les dues vies seguim amb els visitants. Lligada al model de turisme.
- Quin model turístic volem — tipus i volum de visitants, quina experiència s'emporten, com els acollim. Jornada pròpia pendent.
- Lavabos secs d'exterior a la Font de l'Era com a possible opció a estudiar.
- Qui paga el sobrecost d'infraestructures i neteja extra (s'apunta la taxa turística).
- Les dades que falten per treballar bé: contenidors, bosses d'aparcament, gestió de cada recollida, punt de vista dels comerciants.
- Muntar un sistema de comunicació eficient grup motor ↔ poble, perquè la convocatòria i el tema arribin amb prou temps per preparar-se.
- Repartir-nos en grups de treball per anar recollint informació (comerciants, Ajuntament, mesures).

## 8 · La propera passa

| | |
|---|---|
| **Propera trobada** | Trobada de poble · comerç i serveis |

| | |
|---|---|
| **Data** | 30/10/2026 · 19:30h |
| **Lloc** | Oficina d'Informació de Mura |
| **Tema central** | Comerç, economia local i serveis, des de la mirada del poble. Un dels fils que ens porta, a poc a poc, cap al debat del model turístic. |

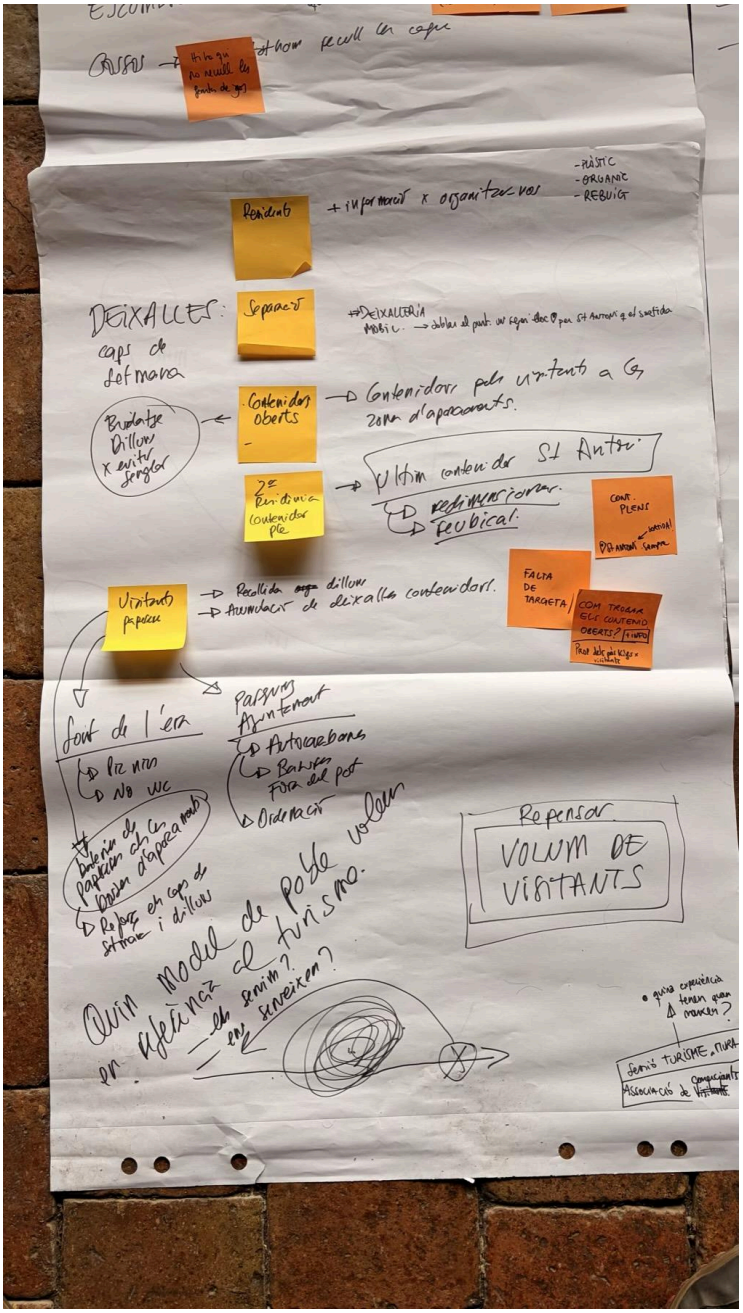
## 9 · Materials

*Enllaços a fotos, documents de suport i registre audiovisual.*

- **Fotos:** https://www.projectefar.cat/page7.html
- **Documents de suport:**
- **Registre audiovisual:**

*Acta publicada en màxim 48 hores des de la trobada · web del procés · WhatsApp · correu electrònic*

Procés participatiu de Mura · Pla Estratègic de Desenvolupament Local Sostenible · Miceli



# Versió curta · WhatsApp

*Versió breu que es publica al WhatsApp del procés. Recull les seccions 6 i 8, amb enllaç a l'acta completa al web.*

📋 **Acta · Trobada de poble · carrers i civisme · 23/10**

Onze persones ens vam trobar per parlar de convivència als carrers. Vam acabar de ple en les deixalles — i en com el turisme ho acaba travessant tot.

**Què vam decidir:**

- Anar a poc a poc, tema per tema, en comptes d'atacar el turisme de cop.
- Parlar amb l'Ajuntament i l'empresa de recollida per resoldre l'acumulació de deixalles dels caps de setmana.
- Estudiar més contenidors i una millor ubicació a la sortida de Sant Antoni.
- Deixar el turisme per a una jornada pròpia, perquè és gros i ens afecta a tots.

**Propera passa:**

Trobada de poble · divendres 30/10 · 19:30h · Oficina d'Informació.
Parlarem de comerç i serveis. Oberta a tothom.

📎 Acta completa: https://www.projectefar.cat/page3.html